« C'est comment qu'on tchatte ? »

Initiation internet à domicile pour les seniors… et même les autres.

Depuis le début de l'année dernière l'association Relais des services, basée à Laxou, possède une corde de plus à son arc.

Cette spécificité vient s'ajouter aux activités traditionnelles développées par ce type de structure qui a déjà dépassé la simple aide à domicile à l'origine de sa création en 1998 pour s'élargir, par exemple au *« voitur'âge »*. Trois véhicules avec chauffeur sont proposés aux personnes devant se déplacer pour effectuer leurs commissions, se rendre chez le médecin ou autre et même pour les loisirs.

Autre formule testée, l'*« habit'âge »*, qui consistait à mettre en contact des étudiants avec des seniors possédant une maison ou un grand appartement pour un possible hébergement tout en tissant un lien entre générations et même briser les solitudes, n'a pas vraiment décollé parce que d'une configuration pas encore vraiment dans les mœurs. Idée certainement juste en avance puisque reprise ailleurs par d'autres.

De l'installation au maniement

Portée par une telle philosophie, l'informatique ne pouvait que se retrouver parmi les services que propose le Relais.

Damien Laguerre : comment maîtriser les nouvelles technologies.

Soixante-dix personnes, à ce jour, ont profité de cette activité dont une dizaine en continu puisque faisant appel régulièrement au spécialiste de l'association. Avant d'occuper ce poste, Damien Laguerre, 22 ans, déjà au fait du sujet, a suivi une formation spécifique auprès de Microsoft et obtenu sa certification.

L'activité proposée est multiple, puisqu'elle inclut l'installation du matériel, complexe pour le novice, à l'initiation au maniement que maîtrisent effectivement moins facilement certaines générations. Denis L'Huillier, président, et le directeur Éric Lesaulnier soulignent combien ce nouvel outil est important pour les gens du troisième âge. Il leur permet d'entrer en contact avec des proches, enfants et petits enfants notamment dont ils sont éloignés.

L'échange de photos constitue dans ce type de relations, par exemple, un réel bonheur. La webcam a apporté un plus dans ce type de dialogue souvent quotidien, encore faut-il en connaître le mode d'emploi.

« Grand-mère high-tech »

L'activité de Damien va de l'accompagnement de personnes ayant déjà suivi des cours collectifs, mais « un peu perdues » en se retrouvant devant ce nouvel outil, à une totale formation, individuelle donc adaptée. « J'ai même détaillé durant une heure pour une dame à sa demande un clavier, quelles touches utiliser sur les 105 qu'il comporte ».

Il y a aussi l'histoire des plus sympathiques de ces deux mamies devenues totalement fans de médias et qui n'hésitent pas à s'équiper des musts de la technologie dès leur sortie. Ne reste plus après qu'à se faire aider pour le branchement et la manipulation.

Les interventions pour cause de virus et de plantage font également partie du programme.

A ce jour, la moyenne d'âge des personnes ayant eu recours à cette branche d'activité de Relais des Services est de 65 ans. Ce chiffre mérite quelques éclaircissements puisque le panel concerné va de 35 ans à plus de 80. Y figure même une « grand-mère high-tech » installée en maison de retraite et qui vient de rejoindre la grande famille des internautes.

L'association, dont l'activité se développe sur l'ensemble de l'agglomération compte aujourd'hui 130 salariés et assure 100.000 heures d'aide par an, est en démarche de certification qualité. Elle serait alors la première du département à obtenir ce label.

Jean-Paul GERMONVILLE

■ Aide et soutien à domicile, Relais des services, 2, place de L'Europe, 54520 Laxou, tél. 03.83.90.25.25 ; site : www.relaisdeservice.fr